

POLITICA DELLA QUALITA'

La Cooperativa **TOSCOSERVICE** si è costantemente impegnata per il miglioramento dei servizi resi ai propri Clienti, ottenendo risultati sempre crescenti sotto il profilo economico e per la continua specializzazione delle proprie attività.

La Cooperativa **TOSCOSERVICE**, puntando ad uno sviluppo diffuso sul territorio e conseguente aumento del fatturato, ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Cooperativa **TOSCOSERVICE** si è imposta il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adozione di una gestione aziendale orientata allo sviluppo delle risorse umane, basata sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione, sullo sviluppo delle competenze;
- Responsabilizzazione, coinvolgimento e motivazione di tutto il personale, stimolando confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche;
- Applicazione, con continuità di miglioramenti, della politica della qualità al servizio reso ai propri Clienti, con l'obiettivo di perseguirne l'eccellenza, attraverso la semplicità organizzativa e l'efficacia gestionale, con la finalità di rispondere alle esigenze dei Clienti e di contenimento dei costi;
- Effettuare il riesame periodico del funzionamento del SGQ, dei processi, della documentazione, del grado di raggiungimento degli obiettivi, delle eventuali azioni correttive e preventive anche tramite audit interni;
- Perseguire l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei servizi;
- Consolidare lo sviluppo normativo ed innovativo delle attività attuali;
- Valutare la ricerca di nuove strategie di mercato;
- Utilizzare le più efficaci forme di ascolto dei Clienti esterni ed interni, prestando attenzione alle loro esigenze e aspettative, fornendo risposte diversificate in relazione ai diversi bisogni;
- Avvalersi di Fornitori, Appaltatori e Collaboratori qualificati, che seguano e condividano i principi del SGQ dell'Azienda.

Per conseguire gli obiettivi sopra descritti, la Cooperativa **TOSCOSERVICE** si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tendendo al miglioramento continuo delle attività svolte e dell'immagine aziendale.

Al fine di avere sempre sotto controllo gli sviluppi della Cooperativa vengono predisposti progetti di miglioramento indicanti gli specifici obiettivi circoscritti e misurabili da conseguire coerentemente con la presente Politica, che la Direzione emette in occasione del Riesame annuale ed ogni qualvolta lo reputi necessario assicurandone i mezzi per la sua attuazione e verificandone l'efficacia.

La Direzione opera in modo che le funzioni di responsabilità siano correttamente interpretate ed accettate e garantisce la sensibilizzazione delle suddette funzioni e di tutto il personale sull'attuazione della presente politica e sul conseguimento degli obiettivi stabiliti per la Qualità. A tale scopo saranno intraprese opportune iniziative di formazione ed addestramento del personale stesso;

il Responsabile della Qualità incontrerà periodicamente tutto il personale in modo da fornire le informazioni e delucidazioni richieste.

Ogni responsabile di funzione deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, dell'applicazione e dell'efficacia del sistema stesso.

Pontedera, 02/01/2018

La Direzione **TOSCOSERVICE**

TOSCOSERVICE
Logistica & Servizi Integrati
Via G. Del Guerra, 27 - 56025 Pontedera (PI)
Tel./Fax 0587 294855 - P.f. 01630560504